

Geschiktheidseisen

(Zoals bedoeld in artikel 2.90 t/m 2.98 Aanbestedingswet en deel IV Uniform Europees Aanbestedingsdocument)

Onderstaande worden de volgende geschiktheidseisen behandeld:

A: Financiële en economische draagkracht;

B: Beroepsbevoegdheid;

C: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.

Let op:

Indien u zich – als individuele ondernemer of combinatie – beroept op technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van een derde dan wel op de economische en financiële draagkracht van een derde, waaronder een moeder, dochter en/of zustermaatschappij, dan dient u bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk te kunnen beschikken over (de middelen van) deze derde. U toont dit aan door binnen 10 kalenderdagen na de voorgenomen gunning een ondertekende verklaring van de betreffende derde in te dienen dat u bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk kunt beschikken over (de middelen van) deze derde en dat – ingeval van een beroep op de economische en financiële draagkracht van een derde – deze derde eveneens hoofdelijk aansprakelijk is voor de schade die de Aanbestedende dienst lijdt/heeft geleden ingeval van niet-nakoming door Inschrijver van de verplichtingen uit de overeenkomst met de Aanbestedende dienst.

A. Financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient bij aanmelding aan onderstaande eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht te voldoen. Inschrijver verklaart door ondertekening van het UEA formulier over onderstaande bewijstukken te beschikken. Inschrijver toont zijn financiële en economische draagkracht aan door middel van de volgende bewijstukken:

Verklaring moedermaatschappij - Holding

Inschrijver geeft middels de 'Verklaring moedermaatschappij – Holding (bijlage 3)' aan of er sprake is van een garantstelling voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten overeenkomst voortvloeien, in overeenstemming met artikel 2:403 sub f –BW.

Verzekeringen

Inschrijver beschikt over de volgende verzekeringen:

1. een verzekering volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen) voor de te gebruiken voertuigen met een verzekerd bedrag van ten minste € 1.000.000,00 per gebeurtenis;
2. een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor schade die het gevolg is van de (indirecte) bedrijfsvoering, waarvoor de WAM geen of onvoldoende dekking geeft. De dekking voor taxivoertuigen (maximaal acht personen, excl. bestuurder) is minimaal € 2.000.000,00 per aanspraak. Indien een concernpolis wordt overgelegd, is duidelijk dat Inschrijver hiermee is gedekt;
3. een (collectieve) ongevallenverzekering voor inzittenden en bestuurder met een minimaal verzekerd bedrag van € 10.000,00 bij overlijden en € 30.000,00 bij blijvende invaliditeit;
4. een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) voor elk voertuig met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis;
5. een schadeverzekering voor de chauffeur in geval van een éézijdig ongeval met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000,00 (één miljoen) per gebeurtenis ingeval de SVI hiervoor geen dekking geeft.

Inschrijver beschikt over de gevraagde verzekeringen dan wel zal hij deze na gunning vóór de start van het vervoer afsluiten. Binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het voornemen tot gunning dient de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, de officiële bewijsstukken, zoals genoemd in deze paragraaf in. De bewijsstukken mogen niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de dag van publicatie van deze aanbesteding. De verzekeringen blijven gedurende de gehele contractperiode (inclusief de eventuele maximale verlengingstermijn) in stand. De Aanbestedende dienst zal deze bewijsstukken enkel opvragen bij de inschrijver aan wie hij voornemens is de overeenkomst te gunnen.

Indien het niet mogelijk is om een geldig polis blad te overleggen kan Inschrijver volstaan met het overleggen van een rechtsgeldig ondertekende verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat hij voor de genoemde bedragen is verzekerd.

Wanneer Inschrijver niet voldoet aan bovenstaande eisen voegt hij een offerte van zijn verzekeringsmaatschappij toe waarin de verzekeringsmaatschappij aangeeft in geval van gunning van deze opdracht de dekking te verhogen of de voorwaarden aan te passen.

Hetzelfde geldt voor alle eventuele deelnemers aan een inschrijvend samenwerkingsverband.

B. Beroepsbevoegdheid

Vergunning

Inschrijver beschikt over een vergunning, verstrekt door of namens de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), in het kader van de Wet Personenvervoer 2000 waaruit blijkt dat hij gerechtigd is de Opdracht uit te voeren. Inschrijver verklaart met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij bij het indienen van de Inschrijving in het bezit is van een geldige vergunning.

CAO nakoming

Inschrijver verklaart met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij de bepalingen van de Collectieve Arbeidsovereenkomst Taxivervoer getrouwelijk naleeft op het moment dat de Inschrijving wordt gedaan. Binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het voornemen tot gunning dient Inschrijver een geldige verklaring van Sociaal Fonds Mobiliteit (hierna: SFM) in. Uit de verklaring van SFM blijkt dat SFM uw onderneming met een 'voldoende' beoordeelt op naleving van de CAO. Levert Inschrijver het bedrijfsoordeel niet binnen deze gestelde termijn aan? Dan sluit de Aanbestedende dienst de Inschrijver alsnog direct uit van deelname aan deze procedure. De Aanbestedende dienst herziet dan het voorlopige gunningsbesluit.

C. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Referentieprojecten

Inschrijver dient via bijlage 4 'Standaardformulier Referentieopdracht Regiotaxi' in de Inschrijving één referentie voor de beschreven kerncompetentie in van een gelijksoortige kerncompetentie uit de afgelopen drie (3) jaar voor een periode van minimaal twaalf (12) maanden op contractbasis.

Inschrijver toont aan dat hij beschikt over de gewenste kerncompetentie welke nodig is om deze Opdracht met goed gevolg uit te kunnen voeren. Inschrijver kan zich beroepen op de technische bekwaamheid van andere natuurlijke of rechtspersonen.

In dat geval dient de Inschrijver ook daadwerkelijk en onherroepelijk deze andere natuurlijke of rechtspersonen in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de technische bekwaamheid betrekking heeft. Indien de Opdracht aan de Inschrijver wordt verleend is hij tot deze inzet verplicht.

Bij de referent is de opdracht naar tevredenheid uitgevoerd. Dit betekent dat bij de uitvoering van de dienstverlening afspraken m.b.t. de uitvoering en de regie van het vervoer zijn nagekomen. Nadere bewijsmiddelen hoeven niet te worden overgelegd. De Aanbestedende dienst kan echter referenties al dan niet steekproefsgewijs controleren, ook rechtstreeks bij de referent. Indien een eventueel gecontroleerde referentie daartoe gerede aanleiding geeft, eventuele substantiële en beargumenteerde ontevredenheid daaronder inbegrepen, kan de Aanbestedende dienst de Inschrijving uitsluiten. De Aanbestedende dienst doet dit niet zonder de Inschrijver in staat te stellen zijn zienswijze over de referentie te geven.

Inschrijver is in een eerdere Opdracht verantwoordelijk geweest voor de uitvoering van vraagafhankelijke vervoersopdracht(en) voor Wmo-geïndiceerde reizigers. Dit met een gemiddelde omzet van minimaal € 2.500.000,00 per jaar.

Toelichting: De Aanbestedende dienst wil vaststellen dat de Inschrijver de competentie bezit om voor deze specifieke doelgroep de dienstverlening correct en gepast uit te voeren.

De referentieopdrachten dienen, op straffe van uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure, in overeenstemming te zijn met de betreffende kerncompetentie en te voldoen aan ondergenoemde voorwaarden. Voor alle referentieopdrachten gelden de navolgende voorwaarden:

- De referentieopdracht wordt aangeleverd conform het voor die kerncompetentie ontwikkelde 'Standaardformulier referentieopdracht Regiotaxi' als opgenomen in bijlage 4.
- Bij de referentieopdracht heeft Inschrijver (combinant) als hoofdaannemer c.q. als eindverantwoordelijke partij gefungeerd.
- In het geval de Inschrijver (combinant) de referentieopdracht in combinatie heeft verricht, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan.
- De referentieopdracht dient, gerekend vanaf 1 mei 2022, in de voorgaande drie (3) jaren te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn. Voor referenties die nog in uitvoering zijn, geldt dat deze referentie minimaal een (1) jaar, voorafgaand aan 1 mei 2022 is aangevangen.
- De referentieopdracht is naar tevredenheid van de Opdrachtgever verricht.
- De referentieopdracht wordt bij de Inschrijving ingediend.
- De Aanbestedende dienst zelf mag **niet** als referentieopdracht ingediend worden.
- Op het moment van Inschrijving behoeft deze niet ook te zijn ondertekend door de referent (Opdrachtgever). Bij de winnende Inschrijver zal wél om een ook door referent (Opdrachtgever) ondertekende referentieopdracht gevraagd worden.

- De referent (Opdrachtgever) die de referentieopdracht ondertekent, is iemand van het managementteam of met een vergelijkbare functie en is een persoon die daar nog steeds werkzaam is en kan verklaren dat hij tevreden is over de uitvoering van de referentieopdracht door Inschrijver en dat de Opdracht door Inschrijver is uitgevoerd conform hetgeen door Inschrijver aangegeven op het Standaardformulier Referentieopdracht Doelgroepenvervoer.
- De referentieopdracht van de winnende Inschrijver is rechtsgeldig ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van Inschrijver. In geval van een combinatie ondertekent de penvoerder van de combinatie de referentieopdracht rechtsgeldig.
- De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de referentieopdracht op juistheid te controleren. Onwaarheden, onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van de opgegeven referentieopdracht kunnen leiden tot uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure.

Kwaliteitsborging ISO-9001 of gelijkwaardig

Inschrijver toont aan over een gedegen kwaliteitszorgsysteem te beschikken door middel van het overleggen van een kopie van een geldig certificaat (NEN ISO 9001:2015), wat toeziet op de aard van de werkzaamheden, welke is opgesteld door een erkende instantie. De Aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. De Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitszorg.

Indien Inschrijver niet beschikt over dit certificaat of een gelijkwaardig certificaat dient hij bij Inschrijving een onafhankelijke verklaring in, waaruit blijkt dat de door Inschrijver genomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan het gestelde in deze eis. Binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het voornemen tot gunning dient Inschrijver het bij deze eis behorende bewijs in.

Informatiebeveiliging

Inschrijver beschikt over een informatiebeveiligingssysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 27001 of gelijkwaardig (bijvoorbeeld NEN 7510). Inschrijver kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het voornemen tot gunning dient Inschrijver het bij deze eis behorende bewijs in. Indien Inschrijver niet beschikt over dit certificaat of een gelijkwaardig certificaat dient hij bij Inschrijving een onafhankelijke verklaring in, waaruit blijkt dat de door Inschrijver genomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan het gestelde in deze eis.

Nederlandse taal

De contactpersoon van de Inschrijver en de met de uitvoering van de dienstverlening belaste personeelsleden beheersen bij opdrachtverlening de Nederlandse taal in voldoende mate in woord en geschrift voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden en de contractuele verplichtingen. Hetzelfde geldt ten aanzien van eventuele samenwerkingsverbanden en Onderaannemers.

TX keur / ISO 9001: 2015

Inschrijver beschikt over het Keurmerk Taxi (TX). Indien Inschrijver de call-centerfunctie uitbesteed aan een onderaannemer die niet het bezit is van het Keurmerk Taxi is deze minimaal in het bezit van een ISO 9001:2015 certificaat. Op basis van deze eis kan de Aanbestedende dienst vertrouwen op een functionerend, ge-audit en geborgd kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie dat garant staat voor een hoge kwaliteit en een continue optimalisering van het systeem (verbeterproces).

Verliest het keurmerk van Inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst de geldigheid dan voldoet betreffende Inschrijver niet meer aan de eisen van deze Aanbestedingsleidraad en kan de Aanbestedende dienst op grond daarvan de overeenkomst kosteloos beëindigen. Verliest het keurmerk of certificaat van een door Inschrijver ingeschakelde onderaannemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de geldigheid dan voldoet deze onderaannemer niet meer aan de eisen van deze Aanbestedingsleidraad en wordt deze door de Aanbestedende dienst uitgesloten van deelname aan de uitvoering van onderhavige opdracht. De inschakeling van een andere onderaannemer kan alleen in geval de Aanbestedende dienst daar schriftelijk mee akkoord is gegaan.

Binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het voornemen tot gunning dient Inschrijver een kopie van het betreffende certificaat/keurmerk in waaruit is op te maken dat hij aan deze eis voldoet.